

Emirates NBD LuLu 247 Credit Card Rewards Program Terms and Conditions

These terms and conditions (the “**LuLu CC Rewards Conditions**”) govern the Emirates NBD Bank P.J.S.C. (“**Bank**” and “Emirates NBD”) credit card reward program with LuLu Group International L.L.C (the “**LuLu CC Rewards Program**”).

These LuLu CC Rewards Conditions are applicable over and above, and are Special Features as defined in, the General Terms and Conditions for Consumer Banking Products of Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) (“General Terms and Conditions”) and to the ENBD Schedule of Charges. Each of the General Terms and Conditions and the ENBD Schedule of Charges are available on the Bank’s website (www.emiratesnbd.com). If there is any conflict between these LuLu CC Rewards Conditions and the General Terms and Conditions, these LuLu CC Rewards Conditions shall prevail.

1. DEFINITIONS

Account: means in respect of each Card, the ledger account maintained by the Bank in the name of each relevant Primary Cardholder for the purpose of recording; (a) all transactions on the Card; and (b) LuLu Points accrued, redeemed or converted by each relevant Primary Cardholder.

Cardholder: means each Primary Cardholder and a Supplementary Cardholder of a Card.

Card: means each of the Emirates NBD LuLu 247 Platinum Credit Card and the Emirates NBD LuLu 247 Titanium Credit Card, in each case, issued by the Bank to a Cardholder in accordance with General Terms and Conditions.

Eligible Spend: means a retail transaction charged to the Card and reflected in the corresponding Card statement in any particular month excluding transaction specified in Clause 2.4.

LuLu: means LuLu Group International L.L.C.

LuLu Points: means points earned by a Cardholder under the LuLu CC Rewards Program for each Eligible Spend.

Primary Cardholder: means the primary cardholder of a Card.

Product or Service: means LuLu products and/or services which can be redeemed by a Primary Cardholder using the LuLu Points under the LuLu CC Rewards Program.

Supplementary Cardholder: means a cardholder of a Card who is not the Primary Cardholder.

UAE: means the United Arab Emirates.

الشروط والأحكام الخاصة ببرامج مكافآت بطاقة اللولو 247 الائتمانية

تحكم هذه الشروط والأحكام (أحكام مكافآت بطاقة اللولو) برنامج مكافآت بطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. (“البنك” و “بنك الإمارات دبي الوطني”) ومجموعة اللولو العالمية ذ.م.م. (برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية).

تطبق شروط برنامج مكافآت بطاقة اللولو 247 الائتمانية، وهي مزايا خاصة بالشكل المذكورة فيه، بمستوى يفوق وأعلى من الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للأفراد من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) (“الشروط والأحكام العامة”) ومن جدول الرسوم الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني. إن كل من شروط بطاقة الائتمان الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني وجدول الرسوم الخاص ببنك الإمارات دبي الوطني متوفران على موقع البنك (www.emiratesnbd.com/ar). إذا تواجد أي تعارض بين شروط مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية وشروط بطاقة الائتمان الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني، فستطبق شروط مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية المذكورة.

1. تعريفات

الحساب: يعني حساب الميزانية الخاص بكل بطاقة والذي يحتفظ به البنك باسم كل حامل بطاقة أساسي ذي صلة وذلك بغرض تسجيل: (أ) جميع المعاملات المتعلقة ببطاقة؛ (ب) نقاط اللولو المترجمة أو المستردة أو المحولة من قبل كل حامل بطاقة أساسي ذي صلة.

حامل البطاقة: يعني كل من حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: تعني كل من بطاقة اللولو 247 بلاتينيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، وبطاقة اللولو 247 تيتانيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، كل على حدة، والتي تصدر من البنك لحامل البطاقة وفقاً للشروط والأحكام العامة.

عمليات الإنفاق المؤهلة: يُقصد بها كل معاملة بيع بالتجزئة يتم تقييدها على البطاقة وتظهر في كشف حساب البطاقة ذي الصلة في أي شهر معين ويستثنى مما سبق المعاملة المحددة في الفقرة 2.4.

اللولو: تعني مجموعة اللولو العالمية ذ.م.م.

نقاط اللولو: تعني النقاط التي حصل عليها حامل البطاقة بموجب برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية وذلك مقابل كل عملية إنفاق مؤهلة.

حامل البطاقة الرئيسية: يعني الحامل الرئيسي (الأساسي) للبطاقة.

المنتج أو الخدمة: تعني المنتجات و / أو الخدمات التي يقدمها اللولو والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الاستبدال من قبل حامل البطاقة الأساسي من خلال استخدام نقاط “اللولو” وذلك بموجب برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية.

حامل البطاقة الإضافية: يعني حامل البطاقة الغير رئيسي.

الإمارات العربية المتحدة: تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. EARNING LULU POINTS

2.1 Each Eligible Spend entitles each Cardholder to earn Lulu Points in accordance with the spend category specified in the table below (as updated by the Bank pursuant to these LuLu CC Rewards Program Conditions) ("Spend Category");

2. كسب نقاط "اللولو"

2.1 تؤول كل عملية إنفاق مؤهلة كل حامل بطاقة لكسب نقاط "اللولو" وفقاً لفئة الإنفاق المحددة في الجدول أدناه (كما تم تحديثها من قبل البنك ووفقاً لشروط برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية) ("فئة الإنفاق")؛

Category of Eligible Spend	% of LuLu Points Earned	
	Emirates NBD LuLu 247 Platinum Credit Card	Emirates NBD LuLu 247 Titanium Credit Card
LuLu in-store and webstore	7%	3.5%
Fuel	4%	2%
Utility Bills	2%	1%
Other Eligible Spend*	0.7%	0.35%
Domestic Eligible Spend made under category "Insurance", "Car dealership related", "Grocery and Supermarkets" (except at LuLu) & "Quick Service Restaurant	0.175% (25% of 0.7)	0.0875% (25% of 0.35)
Eligible spends originating in "European Union (EU) countries".	0.175% (25% of 0.7)	0.0875% (25% of 0.35)
Domestic Eligible Spend made under category "Real estate", "Education", "Government Services".	0.07% (10% of 0.07)	0.035% (10% of 0.35)

نسبة نقاط اللولو المكتسبة		فئة عمليات الإنفاق المؤهلة
بطاقة اللولو 247 تيتانيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني	بطاقة اللولو 247 بلاتينيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني	
3.5 %	7 %	داخل متاجر اللولو وعلى الموقع الإلكتروني الرسمي
2 %	4 %	الوقود
1 %	2 %	فواتير الخدمات العامة
0.35 %	0.7 %	عمليات الإنفاق المؤهلة الأخرى*
0.0875 % (25% من 0.35)	0.0175 % (25% من 0.7)	عمليات الإنفاق المحلية المؤهلة والمنفذة ضمن فئة "التأمين" و "وكلاء بيع السيارات" و "محلات البقالة والسوبر ماركت" (باستثناء المتاجر التابعة لـ اللولو) و "مطاعم الخدمة السريعة"
0.0875 % (25% من 0.35)	0.0175 % (25% من 0.7)	عمليات الإنفاق المؤهلة المنفذة في "دول الاتحاد الأوروبي"
0.035 % (10% من 0.35)	0.07 % (10% من 0.07)	عمليات الإنفاق المؤهلة المحلية والتي تندرج ضمن فئة "العقارات" و "التعليم" و "الخدمات الحكومية"

*Lulu Points which may be earned by each Cardholder under the "Other Eligible Spend" category may vary for each Eligible Spend depending on the merchant and the merchant category code determined by Mastercard (as amended from time to time). The latest version of the Spend Category can be viewed by each Cardholder on the Bank's website (www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards).

* قد تختلف نقاط اللولو التي قد سيكسبها كل حامل بطاقة ضمن فئة "عمليات الإنفاق المؤهلة الأخرى" مقابل كل "عملية إنفاق مؤهلة" اعتماداً على التاجر ورمز فئة التاجر الذي تم تحديده من قبل "ماستر كارد" (والذي يتم تعديله من وقت لآخر). يمكن الاطلاع على أحدث إصدار من "فئة عمليات الإنفاق" من قبل كل حامل بطاقة على الموقع الإلكتروني للبنك (www.emiratesnbd.com/en/cards/credit-cards).

2.2 The Bank, at its absolute discretion, reserves the right to amend or add categories to the Spend Category from time to time without notice to a Cardholder, save that reasonable efforts will be used to promptly post details of

2.2 يحتفظ البنك، وحسب تقديره المطلق، بالحق في تعديل أو إضافة فئات إلى "فئة الإنفاق" من وقت لآخر ومن دون إشعار حامل البطاقة، باستثناء أنه سيتم استخدام الجهود الممكنة لنشر تفاصيل هذا التعديل أو الإضافة على الفور (حسب كل حالة) على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

that amendment or addition (as the case may be) to the Bank's website.

2.3 All LuLu Points accrued under the LuLu CC Rewards Program by each Cardholder will be credited to the Account.

2.4 The following spends are expressly excluded for computation of LuLu Points under the LuLu CC Rewards Program; (i) cash advances; (ii) any CC Instalment Facility availed under the ENBD CC Instalment Facilities Conditions; (iii) fees and charges paid on the Account including, late payment charges, finance charges, any fees in connection with registering for the Lulu CC Rewards Program or any other program offered by the Bank from time to time, including without limitation, charges incurred but not yet billed to the Card, any renewal fees and/or processing fees; (iv) cash backs earned as part of other Bank campaigns; (v) any internal adjustments carried out by the Bank to derive calculations; (vi) purchase of foreign currency; (vii) transactions conducted at exchange houses; (viii) purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; (ix) transactions which the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; and (x) all ATM transactions. The Bank reserves the right to amend the foregoing list from time to time at its sole discretion.

2.5 If an Eligible Spend is reversed or cancelled by a Cardholder for whatever reason, any Lulu Points accrued for such transaction shall be reversed from the Account ("Reversal"). If an Account is not sufficiently funded with LuLu Points to complete a Reversal the Bank reserves the right to deduct relevant LuLu Points from future accruals to the extent required to complete a Reversal.

2.6 The maximum number of LuLu Points which can be accrued by each Cardholder in a single billing cycle is limited to the lower of: (a) Card limits specified by the Bank; and (b) the limits specified in the table below

Card	Limit
Emirates NBD LuLu 247 Platinum Credit Card	1,667 Lulu Points
Emirates NBD LuLu 247 Titanium Credit Card	833 Lulu Points

2.7 The Bank reserves the right to disqualify a Cardholder from participating in the LuLu CC Rewards Program, if the Bank determines, in its sole discretion that:

- the Account or the Card has been blocked, suspended, terminated or closed;
- the Account is delinquent or unsatisfactorily conducted for any reason; and
- a Cardholder is in breach of these LuLu CC Rewards Program Conditions, or any other agreement between the Bank and a Cardholder.

2.3 ستُضاف جميع نقاط "اللولو" المستحقة بموجب برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية إلى حساب كل حامل بطاقة.

2.4 بكل وضوح، سيتم استبعاد عمليات الإنفاق التالية من عملية حساب نقاط "اللولو" المترتبة بموجب برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية: (1) السلف النقدي؛ (2) أي تسهيلات تقسيط تقدم على بطاقة الائتمان يتم توفيرها بموجب شروط تسهيلات تقسيط بطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني؛ (3) الرسوم والأجور المدفوعة لصالح الحساب وتتضمن، رسوم التأخر بالدفع المتأخر، رسوم التمويل، وأية رسوم تتعلق بعملية التسجيل في برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية أو أي برنامج آخر يقدمه البنك من وقت لآخر، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الرسوم المترتبة ولكن لم يتم تسجيلها بعد في كشف حساب البطاقة، أي رسوم تجديد و / أو رسوم معالجة؛ (4) الاسترداد النقدي المكتسب كجزء من حملات ترويجية لبنوك أخرى؛ (5) أي تعديلات داخلية يقوم بها البنك لإصدار الحسابات؛ (6) شراء العملات الأجنبية؛ (7) المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة؛ (8) شراء شهادات التوفير (الإدخار) والسندات وأدوات الدين الأخرى؛ (10) المعاملات التي يقرر البنك أنها ضمن قائمة العمليات المتنازع عليها أو الخاطئة أو الغير مصرح بها أو الغير القانونية و / أو الاحتيالية؛ و (11) جميع معاملات أجهزة الصراف الآلي. يحتفظ البنك بالحق في تعديل القائمة السابقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

2.5 إذا تم عكس أو إلغاء عملية إنفاق مؤهلة من قبل حامل البطاقة، ولأي سبب من الأسباب، فسيتم استعادة (سحب) أي نقطة من نقاط "اللولو" من الحساب ("الاستعادة") تم كسبها مقابل مثل هذه العملية. إذا لم يتوفر العدد الكافي من نقاط "اللولو" المراد استعادتها من الحساب لاستكمال عملية الإلغاء، فسيحتفظ البنك بالحق في خصم نقاط "اللولو" ذات الصلة من مستحقات النقاط المستقبلية وحتى الحد المطلوب وذلك لإتمام عملية الاستعادة.

2.6 يقتصر الحد الأقصى لعدد نقاط "اللولو" التي يمكن أن يكسبها كل حامل بطاقة في كل دورة كشف حساب واحدة على ما يلي: (أ) حدود البطاقة المحددة من قبل البنك؛ و (ب) الحدود المحددة في الجدول أدناه؛

البطاقة	الحد
بطاقة اللولو 247 بلاينيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني	1,667 نقطة من نقاط "اللولو"
بطاقة اللولو 247 تيتانيوم الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني	833 نقطة من نقاط "اللولو"

2.7 يحتفظ البنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية، إذا قرّر البنك، ووفقاً لتقديره الخاص، ما يلي: أ. أنه قد تم حظر أو تعليقه أو إنهاء أو إغلاق الحساب أو البطاقة؛ ب. أن الحساب مهمل أو غير تم إيقافه عن العمل لأي سبب من الأسباب؛ و ج. أن حامل البطاقة ينتهك شروط برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية أو أي إتفاق آخر بين البنك وحامل البطاقة.

3. استبدال نقاط "اللولو"

3. REDEMPTION OF LULU POINTS

3.1 Each Primary Cardholder may redeem the accumulated LuLu Points twenty four (24) hours after an Eligible Spend only at the point of sale terminals at all LuLu retail outlets in the UAE, the value of one (1) LuLu Point is equal to one (1) UAE Dirham. LuLu Points accrued under the LuLu CC Rewards Program are non-transferable and may not be exchanged for cash.

3.2 A Supplementary Cardholder will not be entitled to perform a redemption pursuant to clause 3.1.

3.3 Each Primary Cardholder may view LuLu Points accrued, redeemed or converted on the Account through Emirates NBD digital banking channels.

3.4 Redemption and use of a Product or Service is subject to availability and to such conditions as may be specified by LuLu. The Bank shall not be responsible, and makes no representation as to the quality, suitability or merchantability of a Product or Service. Any dispute concerning a Product or Service redeemed by a Primary Cardholder must be settled by a Primary Cardholder directly with LuLu. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.

4. MISCELLANEOUS

4.1 These LuLu CC Rewards Program Conditions are governed by the laws of the UAE and the laws applicable in the Emirate of Dubai. Each Cardholder submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai. Nothing shall prevent ENBD from taking proceedings in any other court of competent jurisdiction.

4.2 The Bank reserves the right at any time, and without any prior notice or liability to a Cardholder, to terminate, cancel and/or vary the benefits, features or terms of the LuLu CC Rewards Program ("Variation"). In case such Variation results in reduction in the number of, or the period of expiry of, any existing or future LuLu Points or other benefits accrued or earned by a Cardholder, the Bank shall not be liable in any manner for such reduction.

4.3 The Bank shall not be liable for any non-performance of its obligation under these LuLu CC Rewards Program Conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, interruption, delayed transmission, mechanical or technical failures, power failures, malfunction, incorrect data transmission, breakdown, inadequacy of equipment, industrial dispute, war or act of God, or anything outside Bank's control. The Bank shall not be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence of an Eligible Spend.

4.4 The records of the Bank (in the form of electronic or other data, whether written or otherwise) pertaining to the LuLu CC Rewards Program will be final and binding on the Cardholder and such Cardholder shall not argue to the contrary.

3.1 يجوز لكل حامل بطاقة رئيسي استبدال نقاط "اللولو" المتراكمة وذلك بعد أربعة وعشرين (24) ساعة فقط من القيام بعملية إنفاق مؤهلة من أحد نقاط البيع المتواجدة في جميع منافذ البيع بالتجزئة التابعة لـ اللولو والمنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن كل (1) نقطة من نقاط اللولو تساوي (1) درهم إماراتي. إن نقاط "اللولو" المكتسبة بموجب برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية غير قابلة للتحويل ولن يجوز استبدالها بالنقد.

3.2 لا يحق لحامل البطاقة الإضافية القيام عملية الاستبدال وفقاً للفقرة 3.1.

3.3 يمكن لكل حامل بطاقة رئيسي استعراض ومعرفة عدد نقاط "اللولو" المكتسبة أو المستبدلة أو المحولة من وإلى الحساب من خلال قنوات الخدمات المصرفية الرقمية الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني.

3.4 تخضع عملية الاستبدال واستخدام منتج أو خدمة للتوافر وللشروط التي قد تحددها مجموعة "اللولو". لن يكون البنك مسؤولاً ولن يطالب بتقديم أي توضيح عن جودة المنتج أو الخدمة، أو عن عدم ملاءمة أو قابلية المنتج أو الخدمة للتسويق. سيتم تسوية أي نزاع يتعلق بمنتج أو خدمة تم الاستفادة منها من قبل حامل البطاقة الأساسية (عن طريق عملية الاستبدال) من قبل حامل البطاقة الأساسية مباشرة مع مجموعة "اللولو". لن يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بحل أي من هذه النزاعات.

4. متفرقات

4.1 تخضع شروط برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وللقوانين المعمول بها في إمارة دبي. يخضع كل حامل بطاقة للولاية القضائية الحصرية لمحاكم دبي. لن يمنع أي شيء بنك الإمارات دبي الوطني من اتخاذ الإجراءات التي سيرها مناسبة في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي.

4.2 يحتفظ البنك بالحق في أي وقت، ومن دون تقديم أي إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة، في إنهاء أو إلغاء و / أو تغيير الفوائد أو المزايا أو الشروط الخاصة ببرنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية ("التغيير"). وفي حال نتج عن عملية التغيير تخفيض عدد، أو تقليص فترة صلاحية أي نقطة من نقاط اللولو الحالية أو المستقبلية، أو حدث تعديل على غيرها من المزايا المتراكمة أو المكتسبة من قبل حامل البطاقة، لن يكون البنك مسؤولاً بأي طريقة عن عملية التخفيض هذه.

4.3 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عدم تنفيذ أي من التزاماته المترتبة عليه بموجب شروط برنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية إذا كان السبب يعود، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى فشل أي جهاز أو نظام إتصال أو انقطاع أو تأخير الإرسال أو أعطال ميكانيكية أو تقنية أو انقطاع التيار الكهربائي، عطل، نقل بيانات غير صحيح، خراب، عدم كفاية المعدات، نزاع صناعي، حرب أو أمر لا يمكن التحكم به، أو عن أي شيء خارج عن سيطرة البنك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال الدليل الذي يثبت القيام بعملية الإنفاق المؤهلة.

4.4 إن سجلات البنك (سواء تلك التي كانت بشكل بيانات إلكترونية أو غيرها، مكتوبة أو غير ذلك) المتعلقة ببرنامج مكافآت بطاقة اللولو الائتمانية ستكون نهائية وملزمة لحامل البطاقة ولا يجوز لحامل البطاقة ذي الصلة أن يناقش عكس ذلك.